



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE MATO GROSSO

DIRETORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Edição I

Dezembro/2016

Unidades

Participantes:

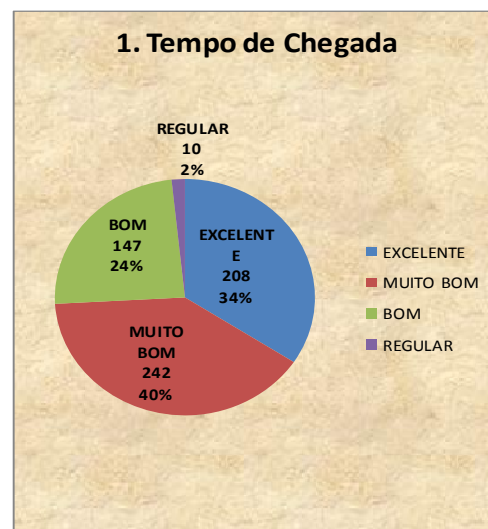
- 1º BBM - Cuiabá
- 2º BBM - Várzea Grande
- 3º BBM - Rondonópolis
- 4º BBM - Sinop
- 1ª CIBM - Barra do Garças
- 2ª CIBM - Cáceres
- 3ª CIBM - Tangará da Serra
- 4ª CIBM - Nova Xavantina
- 5ª CIBM - Nova Mutum
- 6ª CIBM - Primavera do Leste
- 7ª CIBM - Alta Floresta
- 8ª CIBM - Pontes e Lacerda
- 9ª CIBM - Jaciara
- 10ª CIBM - Sorriso
- 11ª CIBM - Campo Verde
- 12ª CIBM - Colíder
- 13ª CIBM - Lucas do Rio Verde
- 14ª CIBM - Juína

Pesquisa de satisfação de atendimento CBMMT 2016

Esta pesquisa faz parte do planejamento estratégico do Corpo de Bombeiros Militar para avaliar o nível de satisfação da sociedade com os atendimentos realizados pela Corporação em todo o Estado de Mato Grosso.

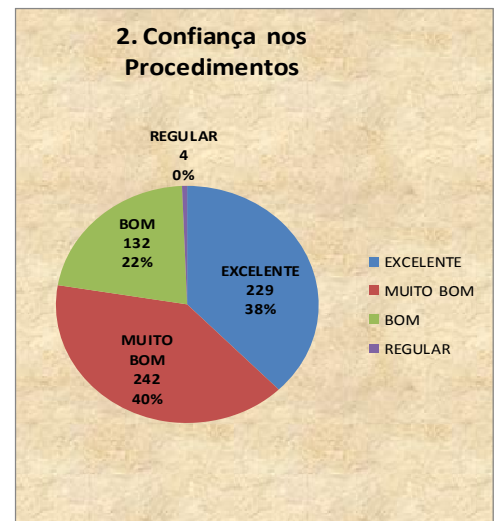
O público alvo da pesquisa foi a população atendida pelo CBMMT no período de 01/jan a 30/jun de 2016. Foram obtidas 607 respostas das 18 unidades participantes;

1. Tempo de Chegada



Foram consideradas como satisfatórias as opções: **excelente, muito bom e bom**, resultando em 98% de satisfação quanto ao tempo de chegada da equipe do CBM.

2. Confiança nos Procedimentos



Foram considerados como satisfatórias as opções: **excelente, muito bom e bom**, resultando em mais de 99% de satisfação quanto aos procedimentos realizados.

3. Sua necessidade foi resolvida



As respostas a esta pergunta mostraram que mais de 99% das pessoas atendidas tiveram sua solicitação resolvida pela corporação.

4. Nível de satisfação



Foram considerados como satisfatórias as opções: **Muito satisfeito e satisfeito**. Não houve nenhuma resposta **insatisfeito e muito insatisfeito**.

O resultado final mostrou que mais de 98% das pessoas atendidas estão satisfeitas com o atendimento do CBMMT.